



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## 1. Introducción

El derecho a la intimidad, y en concreto el derecho a la protección de datos personales es uno de los valores de MAQUINARIA Y SERVICIOS ECA S.A.L. y ANDAMIOS Y MONTAJES ECA S.L. (en adelante ECA).

El objetivo de esta política es explicarle como ECA tratará aquellos datos personales que puedan ser recabados a través de los distintos documentos que tratamos, tales como fichas de apertura de clientes, ofertas,... Sus datos personales serán tratados de forma confidencial y sólo para aquellas finalidades que Usted haya consentido, tal y como se explica a continuación en la presente Política General de Privacidad.

## 2. Compromiso con la privacidad

ECA está plenamente comprometida con el cumplimiento de la normativa y Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea y la normativa relativa a la protección de datos de carácter personal vigente en cada momento, siendo un objetivo prioritario para ECA.

Por ello, ECA ha tomado la determinación de implementar los siguientes principios, siendo la privacidad la base en la que se configuran todos los tratamientos:

- La transparencia en el tratamiento de datos es una de nuestras prioridades.
- Siempre trataremos los datos que sean estrictamente necesarios para llevar a cabo el tratamiento informado.
- Nunca le obligaremos a proporcionar datos personales, salvo que realmente sean necesarios para prestarle el servicio que en su caso nos solicite.
- Siempre que nos sea posible, pondremos a su disposición medios sencillos para que pueda controlar sus datos personales.
- No compartiremos datos con ningún tercero, salvo aquellos proveedores que nos presenten un servicio, o con aquellos que, previamente, le hayamos informado y nos haya prestado su consentimiento

### **Finalidades de los tratamientos.**

ECA recaba sus datos personales para poder gestionar sus solicitudes y ofrecerle los servicios y productos que Usted pueda estar interesado. En concreto tratamos sus datos personales con las siguientes finalidades:

1. Poder atender a sus consultas, preguntas o solicitudes realizadas a través de los canales de atención o comunicación y ponernos en contacto con Usted para solucionarlas.
2. Para mejorar nuestra página web, servicios, productos, y ofrecer un mejor servicio y contenido.
3. Facilitarle información en caso de que Usted. sea distribuidor o cliente.
4. Poder atender a reclamaciones o sugerencia que pueda hacernos llegar.
5. Poder realizar las gestiones administrativas derivadas de nuestra relación comercial (envío facturas, promociones,...)

En algunas ocasiones puede ser necesario el tratamiento de sus datos personales para dar cumplimiento a obligaciones legales, o en relación con cualquier relación contractual que podamos tener con Usted.

En los demás supuestos, y siempre que sea oportuno, le solicitaremos su consentimiento para tratar sus datos personales.

#### **3. Envío de comunicaciones comerciales.**

ECA, en el marco de su actividad promocional, puede facilitarle recursos de registro o suscripción a noticias o información general o comercial de la compañía. Dichos recursos estarán siempre sujetos a su consentimiento para remitirlas.

En el supuesto que nos haya autorizado, ECA le enviará información sobre sus productos, actividades y servicios personalizadas para Ud. de acuerdo con sus gustos y preferencias.

Podrá revocar su consentimiento a recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento.

#### **4. Duración del tratamiento y plazo de conservación**

En ECA tenemos el compromiso de tratar los datos personales mientras realmente nos sean útiles y podamos ofrecerle un servicio de calidad mediante su explotación. Por ello, realizaremos todos los esfuerzos oportunos y razonables para minimizar el plazo de tratamiento y conservación de los datos personales.

En cualquier caso, y aunque nos solicite que eliminemos sus datos, podremos conservarlos y mantenerlos, bajo el debido bloqueo, durante el plazo necesario para cumplir con nuestras

obligaciones legales y para su puesta a disposición de las Autoridades con competencia en las distintas materias que sean de aplicación.

## 5. Ejercicio de derechos y reclamaciones

Como consecuencia del tratamiento de sus datos personales por parte de ECA, la legislación vigente le otorga una serie de derechos. A continuación, le ofrecemos una explicación resumida de cada derecho, para facilitarle su ejercicio:

1. **Derecho de acceso:** Usted. tendrá derecho a conocer los datos personales que tratamos sobre Usted. y las finalidades con las que los tratamos.
2. **Derecho de rectificación:** Sus datos siempre serán suyos, y como tal, puede solicitarnos la rectificación de estos en cualquier momento si los que constaran en nuestros registros fueran erróneos.
3. **Derecho de supresión:** Podrá solicitar, en cualquier momento, que sus datos personales sean suprimidos de nuestros ficheros. Sin embargo, y tal y como indicamos en el apartado de conservación de datos anterior, tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, el cumplimiento de la legislación vigente puede impedir el efectivo ejercicio de este derecho.
4. **Derecho de oposición:** podrá oponerse al tratamiento de sus datos en relación con cualesquiera de las finalidades con las que tratemos sus datos, de acuerdo con las políticas de privacidad aplicables en cada caso.
5. **Derecho de limitación del tratamiento:** podrá solicitar la limitación del tratamiento en los siguientes casos:
  1. Si considera que los datos que mantenemos acerca de Usted. no son correctos o exactos;
  2. Si, en caso de que Usted considere que no estamos tratando sus datos de forma legítima, pero prefiere que limitemos el tratamiento de los mismos a su eliminación;
  3. Si los datos que mantenemos ya no nos son necesarios conforme a la finalidad para los que los recabamos, pero necesita que los conservemos para interponer reclamaciones legales;
  4. Si, habiendo ejercido el derecho de oposición a algún tratamiento, está pendiente de respuesta al respecto por nuestra parte.

6. **Derecho a la portabilidad de sus datos:** Usted tendrá derecho a, siempre que sea posible técnicamente y sea razonable, solicitar que los datos personales que Usted nos haya proporcionado directamente sean comunicados a otro responsable del tratamiento. Si nos es posible, facilitaremos directamente sus datos a dicho otro responsable del tratamiento, pero si no lo fuera, se los facilitaremos a Usted en un formato estándar.

Siempre que tratemos sus datos en base al consentimiento, podrá revocarlo en cualquier momento, sin que tenga consecuencias para Usted más allá de, según el derecho ejercido, no poder prestarle determinados servicios.

El ejercicio de los derechos que ostenta podrá hacerlo efectivo dirigiéndose a ECA a través del correo electrónico [mutilva@ecasal.com](mailto:mutilva@ecasal.com).

En caso de que no quiera ejercer un derecho en concreto, pero tenga la necesidad de realizar una consulta o sugerencia en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal también podrá dirigirse a la dirección facilitada para el ejercicio de los derechos.

Tenga en cuenta que siempre, en todo caso, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Competente en materia de protección de datos si considera que no hemos tratado sus datos de forma lícita o que no hemos atendido sus solicitudes o derechos. En España, dicha Autoridad Competente es la Agencia Española de Protección de Datos.

## 7. **Confidencialidad y Seguridad en el tratamiento de datos**

Sus datos personales son muy importantes para nosotros, y nos comprometemos a tratarlos con la máxima confidencialidad y discreción, así como a implementar todas las medidas de seguridad que consideremos oportunas y razonables.

En este sentido, ECA declara y garantiza que ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados por los usuarios.

## 8. **Información de su interés:**

- Responsable de tratamiento: ANDAMIOS Y MONTAJES ECA S.L.  
MAQUINARIA Y SERVICIOS ECA S.A.L.
- Finalidades para el tratamiento de sus datos: las señaladas.
- Sus datos personales serán almacenados en nuestro sistema de gestión.